



A Rocha Life

Règlement Général sur la Protection des Données

Politique de confidentialité

À A ROCHA Life nous nous engageons à protéger et respecter vos données personnelles, elles seront toujours stockées en toute sécurité – et jamais partagées sans votre permission.

Les informations ci-dessous expliquent notre politique concernant vos données personnelles, à la fois en ligne et hors ligne. En visitant <https://arochalife.com/> ou en utilisant nos pages de médias sociaux (comme Facebook), vous acceptez les pratiques décrites ci-dessous.

Nous ne vous enverrons des nouvelles électroniques et autres emails que si vous le demandez et vous pouvez vous désinscrire à tout moment en suivant le lien sur la nouvelle électronique ou en nous contactant.

Si vous avez des questions concernant cette politique, contactez Marcial Felgueiras, notre agent de protection des données en lui envoyant un email à info@arochalife.com ou en téléphonant au +351 282 968 380. Vous pouvez aussi nous écrire à A ROCHA Life, Apartado 41, 8501-903 Mexilhoeira Grande, Portugal.

Comment recueillons-nous des renseignements de votre part?

Il est possible que nous recueillions des informations vous concernant quand vous interagissez avec nous et nous fournissez sciemment des informations personnelles. Par exemple, quand vous contactez A ROCHA Life à propos de nos activités, envoyez ou recevez des informations, interagissez avec nos médias sociaux ou faites un don.

De plus, il est possible que nous collections des informations anonymes sur les services que vous utilisez et la façon dont vous les utilisez. Par exemple, lorsque vous regardez une vidéo sur YouTube, visitez notre site internet ou interagissez avec nos médias sociaux. Nous pouvons également recueillir des renseignements vous concernant provenant de sources accessibles au public.

Quelles informations collectons-nous?

Les informations que nous pourrions collecter incluent votre nom, adresse postale, adresse de courrier électronique, adresse IP et des données concernant les pages que vous avez consultées et quand.

Si vous réservez une excursion ou un séjour, ou achetez un de nos produits, nous ne gardons pas les informations de votre carte bancaire, mais elles sont collectées par une tierce partie traitant des paiements (comme PayPal) qui est spécialisée dans le traitement en ligne sécurisé des transactions par carte de crédit ou de débit.

Comment utilisons-nous ces informations?

Nous pouvons utiliser vos informations pour:

- Traiter un don ou une commande que vous avez passée.
- Vous fournir des informations que vous avez demandées sur notre travail ou qui pourraient vous intéresser. Ceci peut comprendre des informations relatives à des campagnes, appels, événements, promotions de tous biens ou services associés et mises à jour générales de notre travail.
- Vous contacter lorsque vous avez été identifié comme personne contact pour une organisation, comme une école ou une entreprise.
- Répondre à vos demandes ou vous demander votre avis sur un service que nous fournissons, par le biais de sondages volontaires ou recherches.
- Traiter une demande d'emploi, de bénévolat ou de stage.

Qui a accès à vos informations?

Nous ne vendons ou louons pas vos informations à une tierce partie. Nous ne les partageons pas non plus à des fins publicitaires.

Nous pouvons passer vos informations à une tierce partie fournissant des services et autres organisations associées dans le but de compléter une tâche et vous fournir des services en

notre nom (par exemple, pour traiter un paiement). Cependant, quand nous utilisons une tierce partie fournissant des services, nous ne divulguons que les renseignements personnels qui sont nécessaires à la livraison du service et nous avons un contrat en place qui les oblige à sécuriser vos informations et ne pas les utiliser pour leurs propres fins publicitaires.

La seule exception à cette règle est si la loi nous oblige à communiquer vos informations, par une ordonnance du tribunal par exemple ou pour prévenir la fraude ou tout autre crime.

Comment protégeons-nous vos informations personnelles?

Quand vous nous communiquez des informations personnelles, nous prenons les mesures physiques, électroniques et de gestion appropriées pour assurer qu'elles sont sûres, précises et à jour.

Bien que nous utilisions les mesures de sécurité appropriées une fois que nous avons reçu vos informations personnelles, la transmission de ces informations par internet n'est jamais complètement sûre. Nous faisons de notre mieux pour protéger vos informations personnelles, mais nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations transmises à notre site internet ou par courrier électronique, donc toute transmission est au risque de l'utilisateur.

Cependant, toute information sensible (telle que les informations de cartes de crédit ou de débit) est encryptée et protégée en utilisant le SSL et d'autres mesures standards de l'industrie, pour fournir un niveau de sécurité en plus.

De la même manière, toute information personnelle identifiable ne peut être consultée que par le personnel d'A ROCHA Life sur la base d'un « besoin de savoir » et tenue dans la confiance la plus stricte.

Comment mettre à jour les informations ou changer mes préférences publicitaires?

Si vous souhaitez mettre à jour les informations que nous possédons de vous, ou pensez que certaines informations que nous détenons sont erronées ou incomplètes, contactez-nous.

Vous pouvez le faire en écrivant à info@arochalife.com ou en téléphonant au +351 282 968 380. Vous pouvez aussi nous écrire à A ROCHA Life, Apartado 41, 8501-903 Mexilhoeira Grande, Portugal.

Vous avez aussi le choix de recevoir ou non des informations de notre part. Si vous ne souhaitez pas recevoir de communication publicitaire directe de notre part à propos du travail vital que nous faisons, contactez nous et nous retirerons votre nom et coordonnées de nos listes de distribution.

Liens vers d'autres sites internet

Ce site internet contient des liens vers d'autres sites. Notez que lorsque vous cliquez sur l'un de ces liens, vous quittez notre site et entrez sur un autre. Nous vous encourageons à lire la politique de confidentialité d'autres sites car elle peut être différente de la notre.

16 ans ou moins

Nous nous préoccupons de protéger la confidentialité des enfants âgés de 16 ans ou moins. Si vous avez 16 ans ou moins, veuillez obtenir la permission de votre parent/tuteur à l'avance lorsque vous nous fournissez des informations.

Révision de cette politique

Nous révisons cette politique régulièrement. Cette politique a été mise à jour pour la dernière fois en avril 2018.

Nous révisons toutes les données détenues tous les 3 ans pour précision et permissions.